



PROGETTO LIVE

STRAORDINARIA QUOTIDIANITA'

PROGETTI DI CONVIVENZA ABITATIVA RIVOLTA

AI GIOVANI E ADULTI CON DISABILITA'

PALESTRA AUTONOMIA

- PROGETTO CHE COGLIE LE INDICAZIONI DELLE LEGGE N° 112/2016 "DOPO DI NOI"-

INDICE



- 1. INTRODUZIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI..... 1
 - 1a. Cos'è la carta dei servizi.....
 - 1b. La nostra mission.....
 - 1c. I principi fondamentali della carta dei servizi.....
- 2. CHI SIAMO..... 3
 - 2a. Partecipazioni, collaborazioni e presenza nel territorio.....
 - 2b. Dove siamo.....
 - 2c. Certificazione di qualità.....
- 3. DESTINATARI..... 6
- 4. PROGETTO..... 7
 - 4.a Finalità.....
 - 4.b Obiettivi specifici.....
- 5. SERVIZIO..... 11
 - 5.a Giornata tipo.....
- 6. PERSONALE..... 13
- 7. SPAZI E AMBIENTE..... 14
- 8. COSTI..... 17
- 9. QUALITA'.....18
- 10. VALUTAZIONE.....19



I. INTRODUZIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI

IA. COS' E' LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi rappresenta l'impegno scritto che la cooperativa prende con i propri utenti, ed è uno strumento di tutela per tutte le persone che usufruiscono dei servizi della cooperativa. La carta dei servizi è sempre consultabile presso la sede della Cooperativa Fili Intrecciati Fa.

IB. LA NOSTRA MISSION

Ogni persona ha diritto a realizzare il proprio progetto di vita.

La Cooperativa si propone di promuovere con ogni mezzo l'educazione globale sia dei minori a rischio che delle persone con disabilità; di prevenire il disadattamento e la devianza; di sensibilizzare persone e strutture ai bisogni psico-sociali dei minori privi di idonee cure familiari; di favorire le condizioni di inclusione di ogni personale al di là delle proprie fragilità. Si riaffermano, a fondamento delle proprie attività, la centralità della persona nel pieno rispetto delle diversità individuali, l'accoglienza, la famiglia, la tutela dei minori e delle loro famiglie.

10. I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI



Con la presente Carta dei Servizi, Fili Intrecciati Fa intende:

- rendere espliciti i valori e i principi di riferimento della cooperativa ai quali si ispira il nostro agire;
- far conoscere i propri progetti e servizi alle persone che intendono avvalersene;
- informare sulle modalità di erogazione dei servizi;
- impegnarsi al conseguimento degli specifici obiettivi di qualità;
- adoperarsi affinché l'erogazione dei servizi sia improntata su criteri di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficacia ed efficienza e riservatezza.

2. CHI SIAMO

La cooperativa Fili Fa è impegnata nel settore della disabilità, del disagio e dei minori attraverso la gestione dei servizi per la cura e l'accompagnamento della persona disabile e minore, ponendo attenzione al percorso di vita della stessa. L'intervento educativo proposto si basa sulla valorizzazione della relazione-incontro tra l'operatore e l'utenza, con le famiglie e la committenza pubblica e privata.

L'accoglienza e la disponibilità, la cura e l'ascolto, diventano per noi, strumenti di valorizzazione della persona nella sua complessità, affinché sia risorsa nella sua diversità.

- Ponendo particolare attenzione alla progettualità, la cooperativa opera nei seguenti ambiti: ·servizi di assistenza scolastica handicap - disagio;
- S.F.A. servizi formativi all'autonomia;
- Servizio CSE;
- Progetto LIVE
- Servizi domiciliari per minori e disabili;
- atelier per disabili;
- Servizi residenziali, semi residenziali, diurno per minori;
- gestione dei nidi
- servizi per la prima infanzia;
- squadra di basket.

Ogni servizio è monitorato dal coordinatore che attraverso lo strumento dell'équipe, formata da educatori professionale, educatori in formazione, e assistenti educatori, monitora e orienta i servizi.

2A. PARTECIPAZIONI, COLLABORAZIONI E PRESENZA NEL TERRITORIO



La Cooperativa Fili Fa è associata ai seguenti organismi:

- Consorzio Fa
- Consorzio territoriale Cum Sortis come socio-fondatore e, in virtù di questa adesione, al Consorzio di scopo nazionale "Comunità Solidali di Welfare Italia.
- ConfCooperative - Federsolidarietà

La cooperativa nel corso degli anni ha fatto nascere rapporti di fiducia e collaborazione con diversi soggetti tra cui le amministrazioni comunali e associazioni.

Partecipa con propri rappresentanti a:

- Piani di Zona del territorio di Treviglio e paesi limitrofi;
- Forum del Terzo settore di Treviglio.



2B. DOVE SIAMO E COME CONTATTARCI

La sede legale della cooperativa è a Brignano Gera d'Adda, via Spirano 34/36.

LA SEDE OPERATIVA DEL SERVIZIO È

Villaggio Solidale Lurano, Via dei Boschi

PRESSO LA SEDE LEGALE DI BRIGNANO

è attivo il servizio di segreteria delle 9.00-17.00 dal lunedì al venerdì

Tel. 0363 382353 Fax. 0363 381541 mail : info@filiintrecciatifa.it

www.consorziofa.it

Responsabile area Disabilità: Dr.ssa Cadeo Maria Giovanna

Coordinatore del Servizio C.S.E.: Dr.ssa Lucia Bonomi

3. DESTINATARI

Il progetto LIVE accoglierà negli appartamenti giovani adulti disabili dai 18 anni compiuti. L'inserimento verrà valutato dall'equipe multidisciplinare, con i servizi sociali di riferimento dell'utente e il coordinatore del servizio. L'inserimento potrà avvenire anche con un contratto diretto con la famiglia.



4. PROGETTO

Il nostro progetto " **LIVE - Straordinaria Quotidianità** " nasce dalla convinzione, maturata in questi anni di esperienza, che ogni persona ha diritto a realizzare il proprio progetto di vita;

Per poter perseguire, a fianco delle famiglie, questo obiettivo la cooperativa all'interno dei suoi servizi si impegna a realizzare il progetto individualizzato accompagnando la persona al raggiungimento di autonomie fondamentali per il proprio futuro.

L'équipe degli operatori lavora a fianco della persona per poterle garantire l'acquisizione di quelle autonomie relazionali, emotive, sociali, e di vita quotidiana fondamentali per il proprio percorso di vita.

Da qui il percorso della persona, una volta raggiunta la maggior età, mira a poter "spendere" le autonomie anche in un contesto abitativo autonomo da quello familiare, mantenendo uno stretto legame con i propri genitori ma autonomo e di adultità.

Il progetto vuole offrire percorsi di accompagnamento verso l'autonomia abitativa attraverso:

Accompagnamento all'autonomia abitativa ed esperienze sollievo

- una sperimentazione graduale che permetta alla persona di poter vivere dei momenti di autonomia fuori dal contesto familiare, per qualche giorno la settimana, in piccolo gruppo (massimo 4 persone) con la presenza costante di un operatore socio educativo.

4a. Finalità

Gli appartamenti si presentano come unità d'offerta finalizzate alla promozione e/o al mantenimento dell'autonomia e delle abilità di ogni singolo utente, in relazione ai suoi contesti di vita.

Nello specifico l'intervento si sviluppa intorno a questi assi:

- **asse della domiciliarità:** insegnare agli utenti la gestione del quotidiano in appartamento;
- **asse del tempo occupato:** sia esso tempo lavorativo/socio occupazionale che tempo di servizio;
- **asse del tempo libero:** come mantenimento delle relazioni in essere e sviluppo di nuove relazioni;
- **asse della famiglia d'origine:** mantenimento del rapporto in essere e individuazione di altre forme di relazione e di accompagnamento della famiglia e della persona disabile al "distacco".

4b. Obiettivi specifici

Possiamo individuare sinteticamente tre aree di obiettivi:

1. Area della persona:

- Favorire l'autosufficienza psicofisica e l'autonomia del soggetto;
- Fornire prestazioni educative ed assistenziali adeguate alla situazione di autonomia esistente, sostenendole in modo adeguato
- Promuovere l'autonomia della persona e l'esercizio della capacità di scelta favorendo per quanto possibile il recupero delle funzioni compromesse;
- Promuovere una buona qualità della vita attraverso il supporto, sostegno;
- Aiuto per il governo dell'alloggio e per le attività domestiche;



2. Area della famiglia:

- Favorire la creazione di contesti (spazi, iniziative, opportunità) che facilitino la continuità delle relazioni familiari;
- Sostenere il nucleo familiare nell'attivazione di questi percorsi di autonomia;
- Sostenere il nucleo familiare impossibilitato nell'offrire assistenza e supporto adeguati nei confronti della persona bisognosa di cure;

3. Area del territorio

- Promuovere l'integrazione territoriale del servizio, favorendo la conoscenza e la familiarità del territorio con il servizio stesso;
- Promuovere un lavoro di rete con servizi, associazioni, soggetti presenti nell'ottica dell'integrazione degli interventi:

5. SERVIZIO (ORGANIZZAZIONE)

Il progetto offre alle persone disabili uno spazio domestico dove poter sperimentare la propria autonomia in un contesto sempre più normalizzante, in riferimento ad un progetto di vita strutturato.

Esperienze di autonomia abitativa e sollievo: si prevede l'iniziale attivazione di un appartamento, con l'ingresso di utenti dai 18 anni compiuti con un'apertura flessibile e modulata. Inizialmente si partirà con un'esperienza del *fine settimana* dalle ore 8.00 del sabato, fino alle ore 9.00 del lunedì mattina (ripresa della frequenza presso i servizi diurni), con la possibilità di attivare altre opzioni di inserimento: *una settimana continuativa* da lunedì alle 9.00 fino la domenica alle 17,00, *esperienze di vacanza* o durante i *giorni feriali* con un minimo di frequenza di tre giorni.



5A. GIORNATA TIPO

La giornata tipo proposta agli utenti è così strutturata:

7.00-9.00: sveglia, colazione, igiene personale;

9.00-12.00: attività previste dai singoli progetti individualizzati, commissioni, pulizia e riordino della casa, giochi o attività presso centri diurni.

12.00-13.30: preparazione tavola, pranzo, riordino;

13.30-14.30: relax;

14.30-16.30: attività previste dai singoli progetti individualizzati, attività di tempo libero

17.30-18.45: igiene personale;

19.15-20.30: preparazione tavola, cena, riordino;

20.30-21.30: relax;

21.30-22.00: igiene personale, riposo notturno



6. PERSONALE



Per quanto riguarda la gestione e l'organizzazione del personale, la cooperativa Fili Intrecciati Fa attua le modalità indicate nella procedura di gestione delle risorse umane per la quale ha una certificazione di qualità.

Le modalità indicate vengono applicate a tutti i dipendenti.

Gli operatori sono presenti in turnazione in modo da garantire la presenza costante nelle 24 ore di una figura educativa / assistenziale.

All'interno del servizio, la cooperativa garantisce la presenza di un coordinatore.

Il coordinatore è reperibile durante la giornata per qualsiasi necessità dell'operatore.

Il servizio lavora in una logica di l'approccio interdisciplinare, in questo senso sono fondamentali gli incontri di equipe e di supervisione nei quali avviene il confronto sui progetti individualizzati.

7. SPAZI E AMBIENTE

I requisiti strutturali dell'appartamento sono quelli previsti dalle norme per le case di civile abitazione.

- sono rispettate le misure di sicurezza e di prevenzione dei rischi
- sono garantiti i requisiti per l'accessibilità e la mobilità interna
- è promosso l'utilizzo di nuove tecnologie per migliorare l'autonomia delle persone disabili, in particolare di tipo domotico, assistivo, di ambient assisted living e di connettività sociale
- gli spazi sono organizzati in maniera tale da riprodurre le condizioni abitative e relazionali garantendo spazi adeguati per la quotidianità e il tempo libero
- gli spazi sono organizzati a tutela della riservatezza.

Nello specifico l'appartamento destinato all'autonomia abitativa e sollievo si articola su un unico piano, a piano terra, privo di barriere architettoniche, composto da:

n°1 camere da letto singola dell'operatore;

n° 2 camere da letto a due letti ciascuna

n° 2 bagno ad uso comune

n° 1 salotto

n° 1 cucina





La collocazione dell'appartamento viene considerata un elemento altamente significativo la definizione della qualità del programma socio-assistenziale e educativo: la casa si colloca all'interno del **Villaggio Solidale**, nelle immediate vicinanze di tutti i principali servizi presenti nel paese. I principali negozi sono raggiungibili a piedi e le fermate dell'autobus è poco distante. La persona viene accolta in un contesto abitativo che strutturalmente è teso ad offrire spazi di vita comune e spazi di vita privati (camera da letto come luogo della privacy, sala tv-musica-lettura come luogo di socializzazione).

8. COSTI

La retta giornaliera per l'attuazione del progetto "LIVE PALESTRA AUTONOMIA" è fissata in misura pari a:

- **€ 70 più i.v.a. del 5 %** per la frequenza in un giorno feriale
- **€ 200 € più i.v.a. del 5 %** per la frequenza nel fine settimana (da sabato a lunedì mattina)

I costi per eventuali altre opzioni di inserimento saranno concordati.

Il costo può essere sostenuto attraverso l'attivazione dei contributi del bando DOPO DI NOI.

Il costo comprende il vitto, l'alloggio, le spese di pulizia e il trasporto dei ragazzi presso i servizi diurni gestiti direttamente dalla Cooperativa.

Il costo non comprende vestiario dei ragazzi, servizio lavanderia e le spese personali per le attività di tempo libero.



9. QUALITA'

Per noi la qualità è la **capacità di soddisfare i bisogni dichiarati o impliciti** dei nostri **portatori di interesse**, ovvero degli utenti che accogliamo, delle loro famiglie, delle istituzioni, della rete dei servizi, dei nostri soci e dipendenti e di tutti coloro che con noi collaborano. Per noi la **qualità è la capacità di garantire che i nostri servizi soddisfino i requisiti e le attese di coloro che a noi si rivolgono**. Per noi la **qualità è la capacità di predisporre le migliori condizioni organizzative e gestionali** necessarie alla progettazione e alla realizzazione di un'offerta di servizi orientata alle persone e ai loro bisogni. L'orientamento alla Qualità coinvolge, in un processo di **miglioramento continuo**, l'intera Cooperativa, allo scopo di migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio offerto. La **qualità organizzativa** è determinata dall'insieme delle risorse di cui si dispone (umane, strumentali, professionali e finanziarie) e dalla capacità di integrarle in un contesto di progettazione flessibile, finalizzato sia al benessere individuale che a quello della collettività. La **professionalità del personale** è determinata dalle possibilità di crescita, in un percorso di apprendimento che si sviluppa durante tutto l'arco della vita lavorativa. La **qualità del progetto pedagogico** è determinata dalla capacità di definire gli obiettivi educativi ed i percorsi necessari per il loro raggiungimento. È orientata allo sviluppo dell'autonomia degli utenti, al rispetto dei loro bisogni individuali e all'elaborazione del loro "progetto di vita". **Il sistema di gestione per la qualità dei servizi della Cooperativa è certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008**

Tutta la documentazione e le registrazioni relative all'erogazione del Servizio sono gestite mediante procedure di controllo dedicate.

I dati personali e le informazioni riservate sono gestiti nel rispetto e nella tutela della privacy,

secondo quanto previsto dal GDPR 679/16 così come integrato dal D.Lgs. 101/2018.

In qualità di Titolare del Trattamento per i servizi a titolarità della Cooperativa o, ove previsto, in qualità di Responsabile del Trattamento per quei servizi affidati in gestione alla Cooperativa da enti terzi, Fili FA ha provveduto ad effettuare un'analisi di impatto,

ha predisposto un registro dei trattamenti, ha elaborato le necessarie linee guida, conserva un registro data breach

e ha nominato Responsabili interni e addetti al trattamento dei dati.

Ad ogni utente dei nostri servizi viene consegnata l'informativa sul trattamento dei dati e vengono fatte firmare, ove necessario e nelle modalità

stabilite dalla legge, i consensi e le liberatorie previste.

10. VALUTAZIONE

La rilevazione della qualità del servizio percepita dal Cliente (e/o dai suoi familiari) è il questionario di soddisfazione, somministrato annualmente ai diretti interessati ed ai loro familiari.

Anche agli Operatori del servizio viene somministrato un questionario di soddisfazione in modo da poter condurre un'indagine sulla percezione della qualità anche dal punto di vista interno del servizio. Grazie a questo duplice percorso è possibile confrontare le percezioni del Cliente e quelle degli Operatori coinvolti nell'erogazione del servizio in modo da poter valutare le discrepanze, i tratti comuni e le specificità. Fila Fa valuta i professionisti tramite strumenti di auto/etero valutazione ed annualmente elabora un piano formativo.



CONTATTI

FILI INTRECCIATI FA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via Spirano 34/36, 24053

Brignano Gera d'Adda

Tel. Ufficio 0363/382353

Fax 0363/381541

Mail: info@filiintrecciati.it

www.filiintrecciati.it

Referente Progettuale:

Maria Cadeo 340/3471821





Redatta a cura del Responsabile Area
Verificata e approvata dalla Direzione

ULTIMO AGGIORNAMENTO:
SETTEMBRE 2025