

# Bilancio Sociale 2024



# INDICE

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE	1
2.	. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	2
3.	. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
4.	. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
5.	. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	15
6	. OBIETTIVI E ATTIVITA'	19
7.	. SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA	34
8.	. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	37
9.	. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	38



# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Come si usa dire: "Non tutti i giorni sono uguali..."

E ci sono stati effettivamente, in questo ultimo anno, alcuni giorni in cui ci siamo sentiti affaticati e manchevoli. Giorni in cui le cose non girano, che si percepisce il disincanto, dove ci si guarda smarriti e si vorrebbe trovare subito una svolta.

Ma invece è opportuno sostare in questo sentire, confrontandoci, lavorare in rete, ascoltando pareri diversi e modi di fare opposti.

Solo il vuoto può dare opportunità.

E l'opportunità è arrivata.

Sarà proprio il progetto Live, ad avere un ruolo strategico di apripista verso nuove possibilità per tutti i nostri ragazzi disabili. Abbiamo dato il via a nuovi percorsi di Palestra autonomia e stiamo progettando Gruppi appartamento, che assicureranno ai ragazzi, esperienze di vita autonoma innovativa, ponendo sempre attenzione ai loro bisogni, aspirazioni e desideri.

Questo è il bello e il coinvolgente delle nostre fatiche di ogni giorno, che sono tante ma che si alleggeriscono se continuiamo a lavorare insieme per rendere ancora più bella la quotidianità di tutti i nostri ospiti.

E l'augurio è quello di appassionare in questo progetto, tante persone sia competenti che anche solo entusiaste per riuscire a dare casa a chi nel nostro mondo, un po' zoppica. Un po', come noi, che sente quel vuoto da riempire.

Di bellezza.

Il Presidente Sangalli Vanda



# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è lo strumento con cui ogni anno valutiamo i risultati operativi ed economici conseguiti alla luce dei valori e della mission che animano la nostra storia di Cooperativa sociale. E' un appuntamento importante che chiede tempo ed attenzione, ma anche capacità di sintesi e di comunicazione. Per questo proponiamo uno strumento agile, di facile lettura, frutto di un'analisi aggiornata degli elementi più significativi, condotta dal Consiglio di amministrazione. Tale documento verrà pubblicato sul sito web. Verrà inoltre presentato ed approvato in Assemblea dei Soci il 22 maggio 2025. Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio d'Amministrazione.



# 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente

FILI INTRECCIATI FA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale

03856410166

Partita IVA

03856410166

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore

Cooperativa Sociale di tipo A

Indirizzo sede legale

viaSpirano, 34/36 - 24053 - BRIGNANO GERA D'ADDA (BG) - BRIGNANO GERA D'ADDA (BG)

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative

A223184

Telefono

0363382353

Fax

0363381541

Sito Web

www.filiintrecciatifa.it

Fmai

info@filiintrecciatifa.it

D. .

filiintrecciati@pec.it

Codici Ateco

87.90.00

#### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa FILI INTRECCIATI FA ha sede legale a Brignano Gera D'Adda e opera prevalentemente sul territorio della Bassa Bergamasca.

Gestisce i seguenti servizi:

- 6 Comunità per minori che sono collocate a Brignano Gera D'adda, Treviglio e Lurano
- 3 Nidi sul territorio di Brignano Gera D'adda, Lurano e Pontirolo Nuovo
- Servizio di Assistenza scolastica per disabili presso diversi Comuni della bergamasca :

Comuni ambito di Treviglio: Brignano, Caravaggio, Pontirolo Nuovo, Fornovo San Giovanni, Mozzanica, Calvenzano, Casirate, Ciserano, Cologno al Serio, Spirano, Pagazzano, Arcene, Pognano, Misano Gera d'Adda

Comuni ambito di Romano di L.dia: Martinengo, Ghisalba, Romano di L.dia, Covo

- Centro Socio Educativo ha sede presso il Condominio solidale Pontirolo Nuovo
- Servizio domiciliare per disabili in 18 comuni dell'ufficio di Piano di Treviglio
- Servizio Formazione Autonomia persone disabili ha sede presso il Villaggio Solidale a Lurano
- · Progetto Live ha sede presso il Villaggio Solidale di Lurano
- Spazio Autismo ha sede a Brignano Gera d'Adda e Treviglio frazione di Castel Cerreto

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Ogni persona ha diritto a realizzare il proprio progetto di vita.

La Cooperativa si propone di promuovere con ogni mezzo l'educazione globale sia dei minori a rischio che delle persone con disabilità; di prevenire il disadattamento e la devianza; di sensibilizzare persone e strutture ai bisogni psico-sociali dei minori privi di idonee cure familiari; di favorire le condizioni di inclusione di ogni personale al di là delle proprie fragilità. Si riaffermano, a fondamento delle proprie attività, la centralità della persona nel pieno rispetto delle diversità individuali, l'accoglienza, la famiglia, la tutela dei minori e delle loro famiglie.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la progettazione e gestione delle seguenti attività gestite in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere:

- a) Progettazione e gestione di servizi socio educativi al fine di favorire l'in- clusione sociale della persona disabile potenziando e sviluppando le autonomie personali attraverso progetti individualizzati;
- b) La progettazione e la gestione di piccole comunità alloggio e centri di pronto intervento per l'accoglienza di minori e non, privi di un ambiente familiare idoneo;
- c) Sperimentazione di accoglienze diversificate in risposta ai nuovi bisogni che emergono dal territorio locale; la gestione di servizi diurni rivolti ai minori in difficoltà ed alle loro famiglie;
- d) Gestione di Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, finalizzate anche al miglioramento della qualità della vita, e di case vacanza;
- e) La gestione di servizi diurni rivolti ai minori in difficoltà ed alle loro famiglie;
- f) Attività e servizi di assistenza domiciliare per minori, disabili, o persone con disagio sociale o problematiche sanitarie e mediche;
- g) Attività di sostegno e consulenza rivolte a minori e famiglie in difficoltà;
- h) Reperimento e formazione di famiglie disponibili ad accogliere minori a rischio;
- i) Servizi di prevenzione e supporto rivolti ai minori ed alle loro famiglie;
- j) Interventi di sostegno e consulenza rivolti alla prima infanzia ed alla genitorialità;
- k) Progettazione e gestione diretta di servizi rivolti alla prima infanzia ed alla genitorialità;
- l) Interventi di tipo formativo e culturale, anche attraverso il coinvolgimento delle comunità locali e di altre realtà del terzo settore e del volontariato locale;
- m) Attività di formazione e consulenza;
- n) Attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'acco- glienza delle persone in stato di bisogno;
- o) Attività di promozione dell'impegno delle Istituzioni a favore delle persone deboli e asvantaggiate e affermazione dei loro diritti;
- p) Attività e servizi di assistenza scolastica e extra-scolastica;
- q) Attività e servizi di riabilitazione attraverso la gestione di laboratori socio occupazionali ed ergo terapici.

#### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

#### • Progetti sportivi

Il servizio "Progetti sportivi" si rivolge a giovani e bambini disabili e normodotati, per permettere loro di divertirsi in attività sportive, favorendo sia lo sviluppo motorio che lo stare in gruppo.

Le attività coinvolgono i cittadini dei 19 comuni dell'ufficio di Piano di Treviglio Caravaggio e comuni limitrofi (BG)

#### • Centro Estivi

La cooperativa da anni propone Servizi Educativi Estivi per bambini dai 3/6 anni, in tre comuni dell'Ambito, accogliendo in media 150 minori.

Il centro estivo ha l'obiettivo di proporre ai bambini accolti uno spazio giocoso dove svolgere laboratori creativi, attività di gioco all'aria aperta, di animazione e di gite sul territorio

#### • Spazi gioco

Lo Spazio Gioco è un servizio educativo che si rivolge ai bambini e ai loro genitori o adulti di riferimento. Dal 2000 gestiamo i servizi di Spazi Gioco in convenzione con i Comuni della bassa bergamasca, alcuni ormai "storici" e altri di recente apertura.

#### • Spazio compiti

I nostri spazi compiti sono un servizio educativo che si rivolge a bambini delle scuole elementari e medie, per aiutarli, supportarli e affiancarli nelle normali attività di studio e favorire la socializzazione.

Nei nostri spazi compiti i giovani vengono incoraggiati nelle loro attività di studio e aiutati a risolvere le problematiche cui giornalmente vanno incontro.

#### Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
WELFARE LYNXS	2016
CONFCOOPERATIVE	2012
C.S.A. Coesi	2019



#### Consorzi

Nome	
FA FAMIGLIE E ACCOGLIENZA	
CONSORZIO	
CUM SORTIS CONSORZIO	

#### Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della Cooperativa sono gli Ambiti territoriali diTreviglio e Romano di Lombardia e Dalmine.

#### Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Fili Intrecciati FA nasce dal processo di scissione della Cooperativa AFA nel 2012

La Cooperativa AFA aveva raggiunto la sua dimensione, sia territoriale che organizzativa, come il punto massimo del proprio sviluppo. La scelta di lavorare per il consolidamento delle Aree territoriali e per la loro maggiore autonomia gestionale ed organizzativa ha risposto in quel momento alla necessità che la crescita futura di AFA fosse una crescita sicura; occorreva una struttura a rete più ampia, più flessibile e se possibile più vicina ai territori di appartenenza. Per questo, nel 2012, esattamente il 01/10/2012 si è arrivati alla scissione e alla nascita di tre Cooperative, coincidenti con quelle che erano per AFA le tre aree territoriali. Si è voluto così evitare la dispersione del patrimonio umano, economico, culturale e valoriale di AFA. Da quella Cooperativa e dalla sua storia, dalle persone e dai progetti condivisi e sviluppati in 20 anni di attività, prende avvio Fili Intrecciati FA insieme alla Cooperativa Cascina Paradiso FA e FA Mille.

La Cooperativa Fili ha investito il proprio tempo e le proprie energie nel corso degli anni successivi per contribuire a rendere concreto il sogno di far nascere il Villaggio Solidale del Consorzio FA. È da questo bel sogno da realizzare e la scelta di farlo insieme ad un'altra Cooperativa che è maturata la valutazione con i propri soci nel corso dell'anno 2014 e 2015, di avviare il percorso che ha portato alla fusione con la Cooperativa Contesto. Non avendo paura di rinunciare a parte dellapropria identità nel 2015 è stato portato a termine questo percorso di cambiamento e di fusione.

Nel 2019 si è concretizzata, con il supporto del Consorzio FA, un percorso di fusione con la cooperativa storica di Mozzanica, Acli Santo Stefano.

Nel mese di marzo 2020 viene avviata l'esperienza della comunità familiare presso il Villaggio Solidale grazie alla disponibilità di una famiglia volontaria.

Nel 2021 viene progettato e avviato un nuovo progetto per la disabilità: la palestra dell'abitare con inserimento di giovani adulti disabili, durante l'week-end in un appartamento nell'area del "Dopo di Noi".

Nel 2022 è stato realizzato un nuovo polo di Servizi nella città di Treviglio (fraz. Castel Cerreto), che, oltre alla nostra cooperativa, vede coinvolti Il Consorzio Fa, Cascina Paradiso e la Cooperativa Alchimia; nel nuovo polo sono attive due nuove comunità per minori ed una seconda sede di Spazio Autismo.

Nel 2023 consolidamento "Progetto LIVE - Straordinaria quotidianità", un Progetto sperimentale di convivenza abitativa rivolta a giovani e adulti con disabilità, negli appartamenti presso il Villaggio Solidale.

Consolidamento della comunità DiVento; collaborazione per l'avvio di tirocini socio occupazionali tra il Servizio SFA e i servizi Prima infanzia della cooperativi Fili FA.

Nel corso dell'anno 2024 è proseguito il lavoro di elaborazione dello studio di fattibilità per la realizzazione di spazi nuovi nella zona a Nord (terreno di proprietà del Consorzio FA) del Villaggio Solidale a Lurano, al fine di promuovere l'esperienza del Dopo di NOI.

Costituzione e adesione al Consorzio FA Famiglie e Accoglienza con le Cooperative CASCINA PARADISO FA e FA MILLE

2013

2012

Anno di costituzione, a seguito del processo di scissione della Cooperativa AFA

2015

Fusione con la Cooperativa ConTeSto, da anni impegnata sul tema dei servizi a sostegno di persone con disabilità

Trasferimento e ristrutturazione del Nido di Brignano e Apertura sede Spazio Autismo

2016

2017

Apertura della comunità per minori "Sorrido" Avvio del servizio Centro Diurno "SI FA"

Nasce il Villaggio Solidale dove viene avviata la comunità per minori "FAvola" e trasferito il Servizio Formazione all' Autonomia "Albero Maestro"

2018

Fusione con la Cooperativa ACLI S. Stefano

Apertura presso il Villaggio Solidale della Comunità Famigliare

2020

2021

Viene avviato un nuovo progetto per la disabilità: la palestra dell'abitare con inserimento di giovani adulti disabili, durante il week-end in un appartamento nell'area del "Dopo di Noi"

2022

Nel 2022 a Castel Cerreto apertura di due servizi: Comunità DiVento e Spazio Autismo. Presso il Villaggio Solidale nasce l'esperienza abitativa rivolta a adulti disabili "Progetto Live"

2023

Consolidamento "Progetto LIVE-Straordinaria quotidianità", Progetto sperimentale di convivenza abitativa rivolta a giovani e adulti con disabilità, negli appartamenti presso Villaggio Solidale

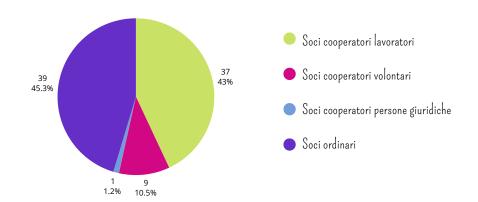


lavoro di elaborazione dello studio di fattibilità per la realizzazione di spazi nuovi nella zona a Nord (terreno di proprietà del Consorzio FA) del Villaggio Solidale a Lurano, al fine di promuovere l'esperienza del Dopo di NOI.



# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

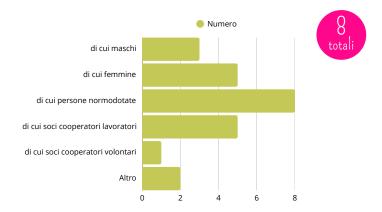


# Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse
Vanda Sangalli	Si	Femmina	63	16/05/2024	Presidente Legale Rappresentante	No
Maria Giovanna Cadeo	No	Femmina	47	16/05/2024	Vice Presidente	No
Silvia Belloli	No	Femmina	44	16/05/2024	Consigliere	No
Micaela Lanzeni	No	Femmina	59	16/05/2024	Consigliere	No
Giacomino Zampoleri	No	Maschio	68	16/05/2024	Consigliere	No
Marco Vanoli	No	Maschio	49	16/05/2024	Consigliere	No
Carla Coletti	No	Femmina	44	16/05/2024	Consigliere	No
Stefano Passoni	No	Maschio	43	16/05/2024	Consigliere	No

#### Descrizione tipologie componenti CdA:



#### Modalità di nomina e durata carica

L'assemblea procede alla nomina delle cariche sociali; Il Consiglio di Amministrazione resta in carica tre anni, i suoi componenti sono sempre rieleggibili.
Gli amministratori scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente; può delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più degli Amministratori, oppure ad un Comitato Esecutivo, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei consiglieri.

La convocazione è fatta a mezzo di lettera o mezzi analoghi da spedirsi non meno di cinque giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzo di messo, in modo che i Consiglieri e Sindaci effettivi, se esistenti, ne siano informati un giorno prima della riunione. Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti.

A parità di voti prevale il voto del Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione e' investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio d'Amministrazione nel corso dell'anno 2024 si è riunito 14 volte. La partecipazione ai Consigli è sempre stata con la presenza di tutti i consiglieri nominati. I membri del Consiglio d'Amministrazione attualmente in carica hanno scelto di non percepire alcun riconoscimento economico per la funzione svolta.

#### Tipologia organo di controllo

In Cooperativa è stato nominato l'Organo di controllo (in forma collegiale e cioè composta da un collegio sindacale costituito da tre membri effettivi e due supplenti). Nel caso di nomina dell'Organo di controllo si applicano le disposizioni sul collegio sindacale previste per le società per azioni.

La cessazione dell'Organo di controllo per scadenza del termine ha effetto nel momento in cui l'Organo è stato ricostituito.

L'Organo di controllo è rieleggibile.

Il compenso dell'Organo di controllo è determinato dai soci all'atto della nomina, per l'intero periodo della durata del suo ufficio.

Fili Intrecciati Fa ha delegato al Collegio sindacale la funzione di revisione contabile della Cooperativa. E' inoltre stato nominato un OdV a membro unico per i controlli relativi alla L. 231 ed è presente un referente di Child Safe Protection a verifica della corretta implementazione della Policy a Tutela delle bambine e dei bambini di cui si è dotata l'organizzazione.

Dal mese di ottobre 2022 è stato affidato l'incarico di certificazione del bilancio d'esercizio ai sensi dell'art. 15 della legge n. 59/1992 per il triennio 31 dicembre 2022- 31 dicembre 2024 alla società BDO Italia S.p.A. con sede legale a Milano Viale Abruzzi 94, codice fiscale partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967, iscritta al Registro dei Revisori Legali al n.

167911 con D.M. del 15.03.2013 G.U. n. 26 del 02.04.2013

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti Odg	% partecipazione	% deleghe
2022	ordinaria	22/05/2022	1. Approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Approvazione del bilancio sociale 31/12/2021 3. Nomina dell'Organo di Controllo per il triennio 2022/2024	51,00	0,00
2022	ordinaria	27/10/2022	1. Affidamento incarico di certificazione del bilancio d'esercizio ai sensi dell'art. 15 della legge n. 59/1992 per il triennio 31 dicembre 2022- 31 dicembre 2024;  2. Varie ed eventuali	55,00	0,00
2023	ordinaria	11/05/2023	1. Approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/202: deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Approvazione del bilancio sociale 31/12/2022 3. Varie ed eventuali	51,00	0,00

Anno	Assemblea	Data	Punti Odg	% partecipazione	% deleghe
2024	ordinaria	16/05/2024	1. Approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/203: deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Approvazione criterio di ripartizione del ristorno 3. Approvazione del bilancio sociale 31/12/2023 4. Elezione dell'organo amministrativo, deliberazioni inerenti e conseguenti 5. Compensi Amministratori 6. Varie ed eventuali	50,00	0,00
2024	ordinaria	11/12/2024	1) Nuova progettualità "Dopo di Noi" 2) Aggiornamento andamento dei servizi oggetto dell'attività della Cooperativa 3) Varie ed eventuali	51,00	0,00



I soci sono molto disponibili e attenti agli argomenti che vengono proposti all'assemblea; si coglie una forte fiducia verso il lavoro del c.d.a. ma anche una sana e propositiva curiosità e voglia di intervenire su alcuni argomenti legati a tematiche sociali, progetti innovativi, strategie imprenditoriali rispetto all'aspetto economico forse per i risultati economici positivi dell'organizzazione.

Sicuramente la giovane età dei soci da una parte garantisce energia e entusiasmo dall'altra i soci con più esperienza, bilanciano l'entusiasmo con approfondimenti legati alla propria esperienza e la voglia di capire ulteriormente alcune proposte.

Vengono richiesti approfondimenti, mai in forma scritta, ma nella forma del dialogo e dello scambio con i consiglieri e con la presidente che sempre sono disponibili per qualsiasi notizia e informazione.

Nel corso dell'anno 2024 siamo riusciti ad organizzare l'assemblea relativa all'approvazione del bilancio nel mese di maggio, ed a fine anno un assemblea soci per illustrare e condividere la nuova progettualità "Dopo di Noi" finalizzata ad approfondire la nuova linea strategica futura. rinsaldandone anche il loro senso di appartenenza e condivisione.



#### Mappatura dei principali stakeholder

#### Tipologia di stakeholder:

#### • PERSONALE:

Cura delle risorse umane avvalendosi del Resp. Risorse Umane con attenzione alla produttività ma anche sensibile alle eventuali problematiche dei singoli lavoratori. Per i lavoratori che lavorano nei servizi con chiusura estiva si impegna a garantire la copertura del monte ore attraverso la prestazione lavorativa il altri servizi, attraverso un costante scambio di bisogni e necessità con il proprio coordinatore;

La cooperativa pone particolare attenzione nella conciliazione famiglia /lavoro, turnazioni molto calibrate sulle esigenze personali, orario strutturato ad hoc, concessione di pat-time. Rispetto dei vincoli normativi di legge per quanto riguarda la sicurezza nei posti di lavoro, garanzia di percorsi formativi specifici in base alle esigenze dei servizi e attivazione di percorsi di supervisione.

INTENSITA': 4 - Co - produzione

#### • <u>SOCI:</u>

Coinvolgimento in tavoli tematiciper approfondire e affrontare questioni specifiche emerse dall'assemblea per la costruzione di nuove strategie imprenditoriali.

INTENSITA': 3 - Co-progettazione

#### • FINANZIATORI:

Coinvolgimento in progettazione e innovative

INTENSITA': 1 - Consultazione

#### • CLIENTI/UTENTI:

Somministrazione di un questionario sul grado di soddisfazione del servizio

Consolidamento di un sistema di controllo costante di efficienza (in termini di rispetto dei tempi e delle modalità di lavoro pianificate) ed efficacia (in termini di qualità reale e percepita, di risultato dell'intervento) degli interventi da parte dei responsabili di area.

Implementazione del sistema di certificazione di qualità dei servizi.

Forte condivisone del progetto personalizzato dell'utente sia con la famiglia che con l'utente stesso, con particolare attenzione al rispetto delle personali inclinazioni, abilità e origini culturali.

Sostegno alle famiglie: sia individuale che in gruppo attraverso gruppi di auto mutuo aiuto.

Compliance privacy GDPR.

INTENSITA': 1 - Informazione

#### • FORNITORI:

Fornitura di beni e servizi.

INTENSITA': 1- Informazione

#### • PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:

Mantenere alto il livello di sinergia e collaborazione

Mantenere incontri di verifica e monitoraggio della qualità dei servizi/attività attraverso gli strumenti del sistema di certificazione di qualità.

Co-progettazione di Progetti flessibili e innovativi che rispondono ai nuovi bisogni emergenti

Diversificazione dei servizi al fine di garantire un'offerta educativa ampia e di maggiore sostenibilità economica.

Costante raffronto con il mercato di riferimento

Partecipazione ai tavoli di lavoro organizzati dall'ente pubblicato finalizzati alla realizzazione di iniziative locali

INTENSITA': 2 - Consultazione

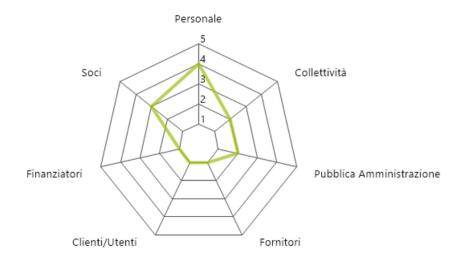
#### • COLLETTIVITA':

Proposta di iniziative e eventi rispetto tematiche specifiche;

partecipazione alla vita dei servizi attraverso il coinvolgimento in iniziative dei servizi;

INTENSITA': 2 - Consultazione

## Livello di influenza e ordine di priorità

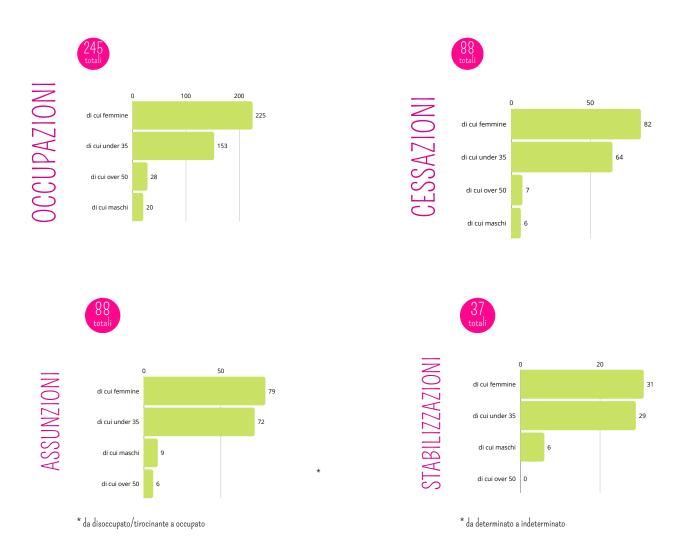


#### SCALA:

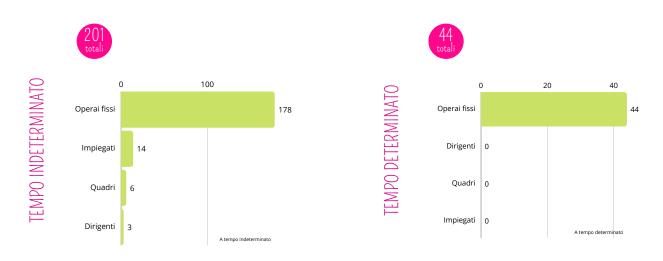
- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione



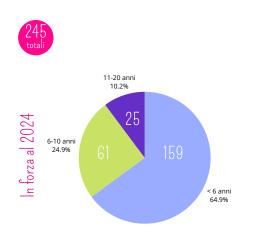
## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:



#### Composizione del personale per anzianità aziendale:



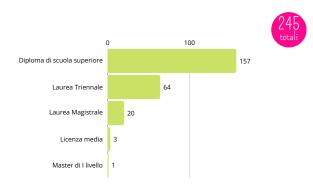


#### Profili Dipendenti:



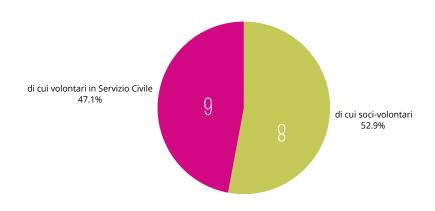






#### Volontari:





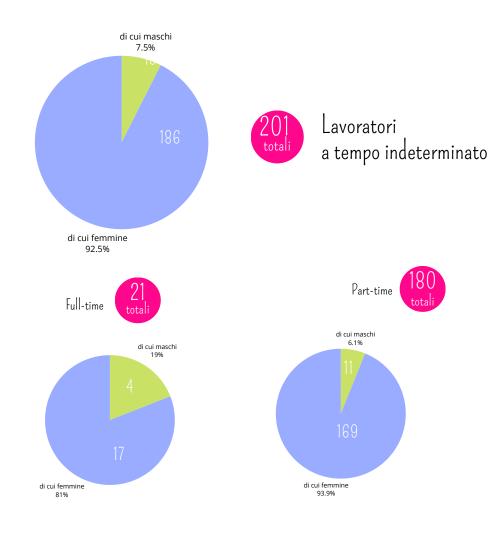


16

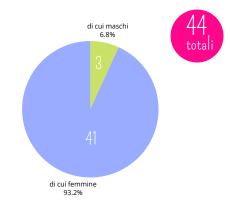
# NUMERI RISORSE UMANE



LAVORATORI A TEMPO DETERMINATO



#### Lavoratori a tempo determinato





#### Natura delle attività svolte dai volontari

Nel corso del 2024 i volontari hanno continuato a offrire il loro supporto all'interno dei servizi, in particolare nelle comunità residenziali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	10500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: COOPERATIVE SOCIALI

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 25365,00/16310,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Non sono previsti rimborsi volontari



# 6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

#### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

E' stato siglato il 26 gennaio 2024, il rinnovo del contratto delle Cooperative Sociali generando di conseguenza un aumento del reddito pro capite, dall'altra grazie al consolidamento e implementazione dei servizi nel territorio ha generato una movimentazione di beni e forniture che contribuiscono all'economia locale.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Sia l'organo decisionale dell'assemblea che il consiglio d'amministrazione hanno al proprio interno una buona presenza femminile. In particolare l'assemblea è formata da 86 soci di età compresa tra i 25 e 65 anni dl cui 56 donne. La presenza nel c.d.a. di consiglieri con esperienze e ruoli diversi oltre alla buona presenza femminile permette un forte scambio e confronto di opinioni e di visioni. Anche il gruppo dei coordinatori dei servizi della Cooperativa è composto esclusivamente da figure femminili.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Ogni lavoratore partecipa all'équipe del proprio servizio, appositamente proposta dall'organizzazione per garantire all'operatore la possibilità di affrontare difficoltà legate alla gestione del proprio incarico di lavoro tra colleghi e nel rapporto con l'utenza; viene garantito un livello di supporto personale dallo psicologo o supervisore del servizio; è fondamentale facilitare lo scambio e aiuto reciproco tra i colleghi. Viene garantita inoltre formazione specifica e supervisione sui casi.

La politica della cooperativa è quella di facilitare la conciliazione famiglia lavoro essendo per altro la maggior parte delle lavoratrici donne, garantendo permessi e ferie dove si valuta necessario per tale fine. Al termine del periodo di astensione per maternità la Cooperativa favorisce il rientro in servizio delle operatrici valutando e privilegiando le opportunità di servizio maggiormente conciliabili I lavoratori hanno un titolo adeguato alla mansione che svolgono raggiungendo il 98 % dei casi. In merito ad alcuni specifici progetti laddove la Cooperativa valuti le competenze dell'operatore adeguate al progetto, pur in assenza di titolo idoneo, si condivide e si chiede una formale deroga all'Ente accreditante. Nel corso di questi ultimi anni abbiamo riscontrato una fatica nel selezionare operatori con formazione specifica per una carenza di operatori formati nello specifico ambito..

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2024 abbiamo rilevato un consolidamento del tasso di occupazione ed in particolare sono stati stipulati n. 37 contratti di lavoro a tempo indeterminato .

19

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del 2024 si è cercato di rispondere in maniera mirata e puntuale ai bisogni di ogni singolo utente in carico alla cooperativa. La costruzione della progettazione individualizzata in équipe permette di procedere con osservazioni mirate e puntuali che premettono di modulare il progetto della persona e raggiungere gli obiettivi al fine di aumentare la qualità di vita dell'utente e della sua famiglia.

La qualità del progetto pedagogico è determinata dalla capacità di definire gli obiettivi educativi ed i percorsi necessari per il loro raggiungimento. È orientata allo sviluppo dell'autonomia degli utenti, al rispetto dei loro bisogni individuali e all'elaborazione del loro "progetto di vita"

Viene somministrato il questionario di soddisfazione agli utenti e alle loro famiglie buoni il livello di soddisfazione;

## Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'evoluzione e i cambiamenti della società attuale ci ha portato a lavorare sempre più nella direzione di un sistema di servizi integrati tra loro e che rispondano in maniera mirata e individualizzata ai bisogni e agli obiettivi delle persone fragili di cui ci prendiamo cura quotidianamente.

Ci si è mossi nella direzione di :

- Individuare risposte adeguate alle attese dei clienti che chiedono servizi sempre più flessibili e con risposte immediate
- Adeguarci alla domanda sociale e alle normative di riferimento.
- Innovazione delle risposte sempre più costruite e condivise con il territorio
- Costruzione di un welfare comunitario.
- Essere sul territorio non solo con servizi rivolti alla "riparazione" ma alla prevenzione.

Per quanto riguarda l'area della disabilità l'accessibilità all'offerta ai servizi passa tramite il sevizio sociale pubblico che, per la scarsa presenza di risorse economiche, fatica a rispondere in maniera tempestiva e a supportare la progettualità contribuendo all'inserimento nei servizi che hanno unicamente una valenza sociale.

Lo scambio continuo tra gli operatori dei diversi servizi che hanno in carico lo steso minore (scuola, progetti domiciliari, interventi sportivi, spazio autismo) è il punto di partenza e di forza nella strutturazione degli obiettivi dell'utente.

E' fondamentale proseguire con la progettualità in questa specifica area d'intervento; dopo aver attivato un appartamento nell'area del "Dopo di Noi" e dopo aver ottenuto l'accreditamento per questa tipologia di servizio presso l'ufficio di Piano territoriale; l'appartamento ospita quattro utenti 7 giorni su 7 presso il Villaggio Solidale e durante l' weekend si alternano utenti che gradualmente possono individuare forme di accesso al Dopo di Noi facilitando le famiglie ad avvicinarsi in maniera graduale al tema del distacco e emancipazione dei propri figli verso una soluzione abitativa autonoma o in semi autonomia. Nel corso dell'anno 2024 è proseguito il lavoro di elaborazione dello studio di fattibilità per la realizzazione di spazi nuovi nella zona a Nord (terreno di proprietà del Consorzio FA) del Villaggio Solidale a Lurano, al fine di promuovere e ampliare l'esperienza del Dopo di NOI.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le iniziative di sensibilizzazione e partecipazione della cittadinanza in merito ad alcune tematiche ci hanno impegnano per l'intero anno. Abbiamo proseguito la collaborazione con il Consorzio FA nell'ambito della realizzazione di un Masterplan sociale di Castel Cerreto che prevede la definizione di un documento di indirizzo strategico che sviluppa un'ipotesi complessiva sulla programmazione di tale territorio.

La cooperativa ha immaginato, in sinergia e con le risorse di alcune amministrazioni locali, diverse attività e interventi pensati per bambini e adolescenti finalizzati a far vivere loro esperienze divertenti e piacevoli. L'obiettivo principale è sempre stato riuscire ad appassionare i partecipanti ad attività e laboratori sportivi ed artistici per promuovere ed incentivare e agevolare le relazioni e la socializzazione.

Tutte le attività e i laboratori hanno permesso la partecipazione e il coinvolgimento anche di ragazzi con disabilità/disagio al fine di partecipare a momenti di condivisione e collaborazione.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Si sono attivatie implementati nuovi progetti innovativi nell'ambito della residenzialità : consolidamento della comunità Divento. Nel corso del 2024, è stato avviato lo studio di un piano di sostenibilità, di implementazione e di realizzazione di nuovi appartamenti destinati al Progetto Dopo di Noi . E' stata avviata un interlocuzione con Risorsa Sociale, sia per la condivisione progettuale sia per la richiesta di contributi. Essendo ulteriormente aumentate nel corso del 2024 le richieste di accoglienza di ragazzi autistici è stato raccolto il bisogno sia dagli operatori e soprattutto dalle famiglie di individuare una risposta progettuale rivolta ai ragazzi con autismo, in particolare al termine del percorso scolastico

Grazie ad un finanziamento della Regione si è potuto dare l'opportunità di partecipare al CRE Autismo ad un numero maggiore di ragazzi.

#### Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La cooperativa è presente ai tavoli progettuali delle pubbliche amministrazioni e quotidianamente i tecnici sono in contatto con le assistenti sociali per l'individuazione di risposte ai bisogni o implementazione delle proposte in essere.

#### Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di coprogrammazione e co-progettazione:

Si sono sviluppate nuove progettazioni nell'area disabilità, realizzando all'interno del programma dell'Ufficio di Piano di Treviglio Caravaggio specifica convenzione per la gestione di progetti nell'area dello spettro autistico. Con alcune amministrazioni sono nati specifici progetti animativi per bambini e adolescenti durante il periodo estivo. E' proseguita la proficua collaborazione con le Amministrazioni sedi dei nostri servizi prima infanzia.

#### **OUTPUT ATTIVITA**

Si vogliono segnalare i seguenti risultati conseguiti:

#### • Servizi area Minori

Accoglienza residenziale di bambini e adolescenti sia maschi che femmine in situazione di grave disagio familiare, allontanati dalla propria famiglia tramite decreto emesso dai giudici dei Tribunali per Minorenni, mediante la gestione di n. 4 Comunità alloggio e 1 servizio di Pronto Intervento.

Rispetto all'area dell'accoglienza residenziale negli ultimi anni si è registrato un incremento della multi-problematicità dell'utenza, che sempre più spesso rileva una complessità psicopatologica ed un uso seppur occasionale di sostante psicotrope spesso associati a tratti antisociali e/o devianti che rendono necessaria una specifica preparazione degli operatori, luoghi differenziati per tipologia di utenza (bambini/adolescenti) e/o approccio (pronto intervento/comunità di lungo periodo) e l'apporto di nuove figure professionali (in particolare neuropsichiatra infantile e psicoterapeuti)

Si è consolidata presso la Corte dei Massari a Castel Cerreto l'esperienza della comunità educativa Divento, frutto della buona collaborazione e della vicinanza della comunità educativa La Bussola gestita dalla cooperativa Cascina e Persona FA.

#### • Servizio di assistenza scolastica:

negli ultimi anni si è registrato un incremento dei comuni accreditati con Risorsa Sociale per la gestione del servizio portando ad un aumento del numero dei casi in carico alla cooperativa.

l comuni gestiti dalla cooperativa sono: Arcene, Brignano Gera d'Adda, Calvenzano, Canonica, Caravaggio, Casirate, Castel Rozzone, Fornovo, Lurano, Misano, Mozzanica, Pagazzano, Pognano, Pontirolo Nuovo, Spirano ed Arzago.

La cooperativa gestisce il servizio di assistenza scolastica anche con un accreditamento con il comune di Ciserano e di Cologno al Serio. Insieme al consorzio Cum Sortis, accreditato presso l'ambito di Solidalia, la cooperativa gestisce progettualità nel territorio dell'ambito di Romano Di Lombardia.

#### • Servizi rivolti all'infanzia: Asili-Nido

L'esperienza maturata in questi anni ha evidenziato come i servizi di Asilo Nido presentano, per l'Ente gestore, elevati costi di gestione con riferimento nello specifico al costo del personale educativo in relazione al numero di utenti e al non raggiungimento della copertura della capienza massima ricettiva.

Tale capienza massima nel 2024 è stata raggiunta già nei primi mesi di avvio dell'anno educativo. La presenza delle molteplici agevolazioni per le famiglie, grazie ai bonus regionali o dell'Inps, hanno favorito l'iscrizione di maggiori utenti e quindi una maggiore possibilità per l'ente gestore di coprire i costi.

In particolare si è rilevato l'incremento delle domande di iscrizione e conseguentemente è stata aumentata la capacità ricettiva del Nido di Brignano Gera d'Adda.

#### • Progetti nell'area dello spettro autistico

Si è consolidato il progetto "Autismo e Possibilità" che si articola in varie offerte (Interventi terapeutici – educativi; inclusione scolastica e servizi di sostegno e formazione nelle scuole; Funzione del case management; Interventi presso il domicilio -misura B1) che la cooperativa in questi anni ha progettato e realizzato, si specifica inoltre che proprio questa tipologia d'intervento ha visto un aumento molto alto delle richieste proprio grazie al voucher della Regione B1, che permette un buon supporto educativo alla persona disabile e la sua famiglia presso il domicilio proprio per quelle situazioni più compromesse e di difficile gestione.

#### Servizio Sfa (servizio formazione autonomia) e CSE (centro socio educativo )

Garantiscono progetti a favore di utenti disabili maggiorenni per un percorso di avvicinamento all'autonomia sociale, familiare e abitativa. Sono servizi che per la loro scarsa presenza nel territorio della Bassa Bergamasca rispondono a una domanda in aumento, a un numero maggiore di utenti.

#### • Area dell'abitare

E' fondamentale proseguire con la progettualità in questa specifica area d'intervento; dopo aver attivato un appartamento nell'area del "Dopo di Noi" dopo aver ottenuto l'accreditamento per questa tipologia di servizio presso l'ufficio di Piano territoriale; l'appartamento ospita quattroutenti 7 giorni su 7 presso il Villaggio Solidale e durante l' weekend si alternano utenti che gradualmente possonoindividuare forme di accesso al Dopo di noi facilitando le famiglie ad avvicinarsi in maniera graduale al tema del distacco e emancipazione dei propri figli verso una soluzione abitativa autonoma o in semi autonomia. Nel corso dell'anno 2024 è proseguito il lavoro di elaborazione dello studio di fattibilità per la realizzazione di spazi nuovi nella zona a Nord (terreno di proprietà del Consorzio FA) del Villaggio Solidale a Lurano, al fine di promuovere l'esperienza del Dopo di NOI.





Nome Del Servizio: PRONTO INTERVENTO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La comunità Pronto Intervento è progettata per accogliere minori, dai 13 ai 18 anni, in stato di abbandono, grave trascuratezza, maltrattamento fisico e psicologico, abuso sessuale.

La struttura è autorizzata per una capacità ricettiva di n°10 posti.

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: COMUNITA' EDUCATIVA E DIURNO SORRIDO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La comunità Sorrido è progettata per accogliere minori, dai 15 ai 18 anni, in stato di abbandono, grave trascuratezza, maltrattamento fisico e psicologico, abuso sessuale, provenienti dalla famiglia d'origine, da situazioni di affido/adozione o da altre comunità educative.

La struttura è autorizzata per una capacità ricettiva di nº 7 posti





#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: COMUNITA' FAVOLA Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La comunità è progettata per accogliere bambini e bambine italiani e stranieri (dai 6 ai 18 anni La struttura è autorizzata per una capacità ricettiva di n°10 posti..



Nome Del Servizio: COMUNITA' ALLOGGIO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La Comunità è progettata per accogliere bambini e bambine italiani e stranieri (dai 6 ai 12 anni) in stato di abbandono, grave trascuratezza, maltrattamento fisico e psicologico, abuso sessuale.

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: COMUNITA' DIVENTO Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La Comunità Alloggio "DiVento" è una struttura educativa residenziale a carattere comunitario che si caratterizza per la convivenza di un gruppo di minori con una équipe di operatori che svolgono la funzione educativa ai bambini (dai 6 ai 12 anni), inoltre si favorisce l'accoglienza di coppie di fratelli allontanati d'urgenza dal proprio nucleo familiare. L'ospitalità in struttura permette di soddisfare i primi bisogni, effettuare un'osservazione e successivamente di valutare, in accordo con il servizio sociale inviante.



# 34 minori

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: INCONTRI PROTETTI Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: è un intervento educativo temporaneo rivolto a minori e famiglie in situazioni di disagio sociale, in cui la relazione genitori-figli è compromessa o vi è un'inadeguatezza educativa. Il servizio si rivolge a famiglie fragili, a rischio di emarginazione o coinvolte in procedimenti del Tribunale per i Minorenni, con l'obiettivo di supportare e tutelare la relazione familiare.



Nome Del Servizio: COMUNITA' FAMILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La Comunità Familiare è progettata per accogliere bambini e bambine, ragazzi e ragazze italiani e stranieri (dai 0 ai 21 anni) allontanati con decreto dal Tribunale per i minorenni per gravi disagi famigliari. I minori sono accuditi accolti e accompagnati quotidianamente da una coppia genitoriale con la presenza durante la giornata di educatori esperti.

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CENTRO SOCIO EDUCATIVO TANGRAM

Numero Di Giorni Di Frequenza: 237

Tipologia attività interne al servizio: Il C.S.E. "TANGRAM" è un servizio semiresidenziale a regime diurno, con funzioni educative e sociali ed ha come finalità il benessere globale della persona disabile e il miglioramento della sua qualità di vita





#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SPAZIO AUTISMO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio:

Attivazione di attività specifiche per minori con diagnosi di autismo. Attivazione di gruppi di auto mutuo aiuto per familiari e progettazione e sperimentazione della figura del case Menagment



Nome Del Servizio:

#### SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA ALBERO MAESTRO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 237

Tipologia attività interne al servizio: Lo SFA (Servizio Formazione Autonomia) è un servizio territoriale che valorizza il soggetto come persona e cittadino che abita il proprio territorio.

I progetti SFA sono pensati come percorsi a termine e hanno come obiettivo il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia sia nel contesto familiare che sociale della persona..

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ASSISTENZA SCOLASTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Tale servizio fornisce supporto all'integrazione scolastica e sociale degli alunni disabili e disagiati mediante l'assegnazione ad ogni utente di un assistente educatore nel corso dell'anno scolastico.





#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ADH

Tipologia attività interne al servizio:

Il servizio domiciliare rivolto a minori disabili con età compresa tra i 3 e i 18 anni realizzato sia al domicilio dell'utente sia nel territorio di appartenenza dello stesso



Nome Del Servizio: ASILO NIDO IL VOLO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 219

E' un servizio educativo dove affidare i propri figli a personale qualificato che offre quotidianamente esperienze di socializzazione, crescita e cura nel rispetto dei bisogni individuali

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: NIDO " CHICCHI DI COCCOLE "

Numero Di Giorni Di Frequenza: 218

Tipologia attività interne al servizio: E' un servizio educativo dove affidare i propri figli a personale qualificato che offre quotidianamente esperienze di socializzazione, crescita e cura nel rispetto dei bisogni individuali





#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: NIDO "STELLA STELLINA"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 219

Tipologia attività interne al servizio:

E' un servizio educativo dove affidare i propri figli a personale qualificato che offre quotidianamente esperienze di socializzazione, crescita e cura nel rispetto dei bisogni individuali



Nome Del Servizio: SPAZI GIOCO BRIGNANO GERA D'ADDA E PONTIROLO NUOVO

Tipologia attività interne al servizio:

Spazio dedicato ai bambini 12-36 mesi e ai loro adulti di riferimento, dove giocare, socializzare e confrontarsi, con la presenza costante di un'educatrice che guida attività e sostiene i genitori.

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Progetto LIVE (Gruppo appartamento)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

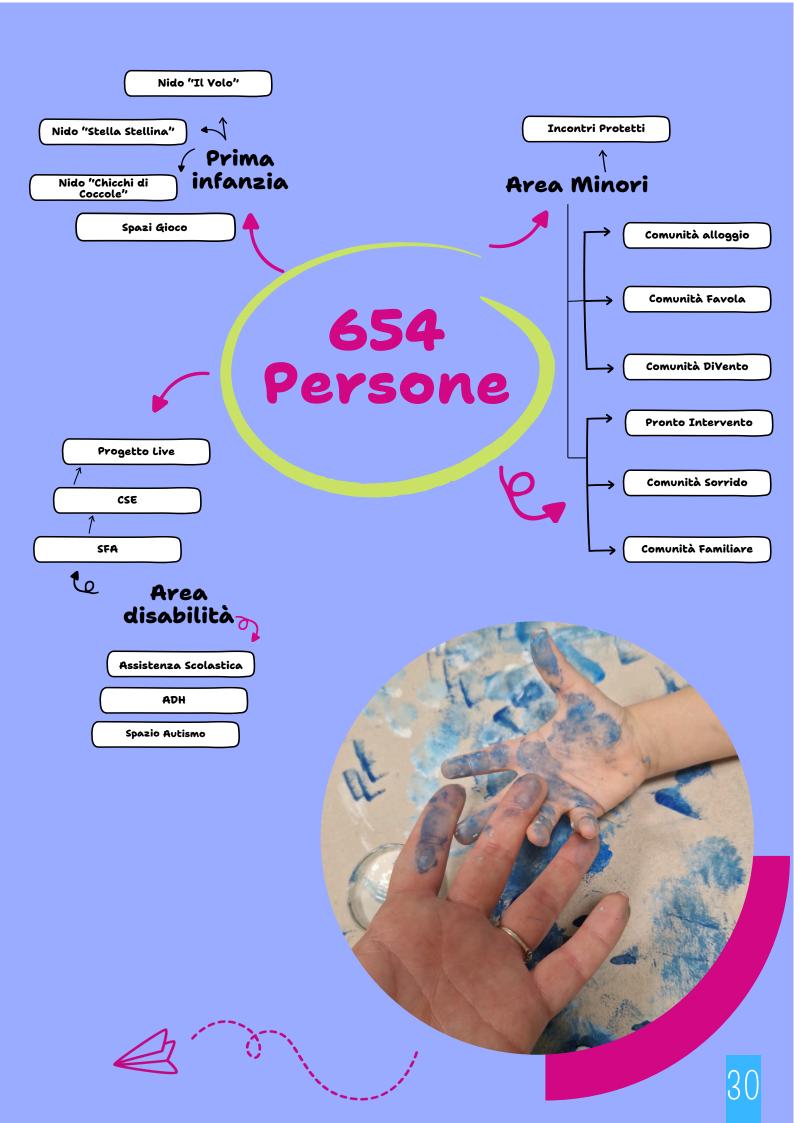
Tipologia attività interne al servizio: Inserimento continuativo e mirato alla permanenza della persona nell'appartamento, in un arco di tempo da concordare ma prolungato.

Nome Del Servizio: Progetto LiVE accompagnamento all'autonomia (Palestra autonomia)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Una sperimentazione graduale che permetta alla persona di poter vivere dei momenti di autonomia fuori dal contesto familiare, per qualche giorno la settimana, in piccolo gruppo con la presenza costante di un operatore





#### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

in collaborazione con le amministrazioni comunali sono state proposte attività ed interventi per bambini e adolescenti; partecipazione serata di sensibilizzazione con "Note per l'autismo"

#### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nell'anno 2024 si sono rafforzate le progettualità sia nell'area della residenzialità, con il consolidamento della Comunità Divento presso la Corte dei Massari a Castel Cerreto, sia nell'area disabilità con l'implementazione dell'appartamento "Live" all'interno del Villaggio Solidale che ha consentito di accogliere stabilmente 4 persone fragili e di ospitare altri 9 ragazzi in un percorso di avvicinamento.

Buoni i risultati ottenuti nelle collaborazioni con gli enti territoriali (Ufficio di Piano di Treviglio, comuni, Neuropsichiatria infantile) al fine di poter trattare alcune tematiche particolari quali l'attivazione del progetto Dopo di Noi, il progetto tempo libero per ragazzi e attività sportive inclusive nel territorio.

Sono proseguiti stabilmente gli incontri di due gruppi di auto mutuo aiuto per i familiari dei ragazzi dell'area autismo della cooperative. Si è attivato un terzo gruppo di auto mutuo aiuto per i fratelli dei ragazzi con diagnosi dello spettro autistico.

Nella sede dello spazio autismo presso la Corte dei Massari, grazie alla collaborazione in essere con Risorsa Sociale con cui è stato ottenuto un contributo da Regione Lombardia si è potuto garantire anche per il 2024 l'opportunità di partecipare al cre estivo ad un maggior numero di bambini e ragazzi con autismo; è proseguita sul territorio anche la proficua collaborazione con la Scuola Agroalimentare che ha consentito ai ragazzi frequentanti in cre dare un prezioso aiuto alla scuola andando ad intervenire sul mantenimento del verde e delle aree coltivate di proprietà dell'istituto.

I coordinatori hanno incontrato tutte le famiglie dei servizi.

Per quanto riguarda l'accoglienza dei minori nei servizi residenziali si è registrato un incremento della multi-problematicità dell'utenza, che sempre più spesso rileva un incremento della complessità psicopatologica spesso associata a tratti antisociali e/o devianti che rendono necessaria una specifica preparazione degli operatori, e l'apporto di nuove figure professionali (in particolare neuropsichiatra infantile e psicoterapeuti)

La Cooperativa ha organizzato in collaborazione con le altre cooperative socie del Consorzio un percorso di sensibilizzazione rivolto ai dipendenti e ai volontari che ha favorito l'adesione alla base sociale di nuovi soci.

#### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa è in possesso di certificazione qualità per la gestione di servizi socio-educativi e della prima infanzia, minori, disabili e nuclei familiari monoparentali, in ambito residenziale, semiresidenziale, diurno, di assistenza scolastica e territoriale. La Certificazione è stata rilasciata da Certiquality secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008. La procedura prevede l'adozione di una scheda reclami.

Nell'anno 2024

sono pervenuti nº 0 reclami.



Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

TEMA: Funzioni di secondo livello

OBIETIVO: Crescita delle competenze di coordinamento, ridefinizione dei ruoli di responsabilità dei servizi: :Individuazione nuovo assetto organizzativo dei servizi di entrambe le aree Minori e Disabilità Incarico nuovi coordinatori accompagnamento al ruolo di coordinamento-supporto e monitoraggio equipe educatori.

RISULTATO: Si sono assunti nuovi coordinatori e formata un'équipe stabile nell'Area disabilità e anche in particolare nei servizi residenziali; nel corso del 2024 è stato individuato un nuovo assetto organizzativo e sono stati formalizzati i nuovi incarichi di responsabili.; è stato realizzato un percorso di formazione/supervisione per tutti i coordinatori di servizio.

TEMA: Sostenibilità economica Servizi Prima Infanzia

OBIETTIVO: Raggiungimento capienza massima utenti e aumento del 20% di utenza, ove necessario e Collaborazione dell'equipe del Nido con altri servizi della cooperativa

RISULTATO: Per l'anno educativo 2024 è stata raggiunta in corso d'anno la capienza massima ricettiva in tutti e 3 i nidi; sono stati attivati due nuove progettualità di tirocini risocializzanti tra il nido ed i servizi diurni disabilità.

TEMA: Implementazione dell'esperienze di residenzialità nell'area disabilità, Progetto LIVE- Sviluppo della progettualità del Dopo di Noi OBIETTIVO: Con il supporto del Consorzio Fa, Ricerca e elaborazione di un progetto comune sia dal punto di vista strutturale (acquisto terreno e edificazione) che progettuale (Dopo di Noi, residenzialità per giovani adulti).

RISULTATO: Si è avviato La realizzazione del progetto architettonico ed il relativo studio di fattibilità economico finanziario del progetto Dopo di Noi identificando l'area di realizzazione sul terreno di proprietà del Consorzio FA nell'area a Nord del Villaggio Solidale. Si stanno intensificando le attività e le connessioni con gli abitanti e i servizi del Villaggio e con la comunità di Lurano.

TEMA: Ampliamento e differenziazione base sociale

OBIETTIVO: Formazione sul tema Cooperazione a operatori e volontari

RISULTATO: La Cooperativa ha organizzato in collaborazione con le altre cooperative socie del Consorzio un percorso di sensibilizzazione rivolto ai dipendenti e ai volontari che ha favorito l'adesione alla base sociale di nuovi soci.

TEMA: Progetto "Corte dei Massari a Castel Cerreto"

OBIETTIVO: Implementazione delle attività presso la sede di Castel Cerreto. Realizzazione in partnership con la cooperativa Alchimia e Cooperative del Consorzio dei servizi esistenti

RISULTATO: Nel corso del 2024 si è consolidata la sostenibilità della comunità DIVENTO; si è mantenuto il percorso di supervisione al fine di ridurre il turnover e creare un gruppo stabile e coeso; Nella sede dello spazio autismo presso la Corte dei Massari, grazie alla collaborazione in essere con Risorsa Sociale con cui è stato ottenuto un contributo da Regione Lombardia si è potuto offrire l'opportunità di partecipare al cre estivo ad un maggior numero di bambini e ragazzi con autismo. E stata avviata una raccolta dei bisogni e avvio di confronti per sperimentare nuove progettualità rivolte a ragazzi con autismo, al termine del percorso scolastico.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La Cooperativa si è dotata di un documento di Risk Assesment. La valutazione del rischio per le singole attività è stata effettuata seguendo

una metodologia derivante dal metodo FMEA. FMEA è un sistema di individuazione dei rischi che deriva dagli studi di affidabilità meccanica ed è stato ampiamente utilizzato in ambito industriale per valutare l'affidabilità di strumenti e processi produttivi.
L'oggetto dell'osservazione in questo caso non è l'evento avverso, ma il processo così come si svolge routinariamente, è quindi un

L oggetto dell'osservazione in questo caso non è l'evento avverso, ma il processo così come si svolge routinariamente, è quindi ur sistema che può essere applicato indipendentemente dall'evento sentinella.

Ci sembra importante evidenziare la difficile reperibilità di personale come elemento che potrebbe compromettere il risultato dei servizi, non permettendo alla cooperativa di rispondere in maniera tempestiva e continuativa alla continua richiesta di attivazione di interventi specifici in alcune aree d'intervento della cooperativa.

Altro elemento di monitoraggio è l'adeguamento economico dei contratti con l'aumento contrattuale.

E' stato siglato il 26 gennaio 2024, il rinnovo del contratto delle Cooperative Sociali. La Cooperativa, in relazione a tale rinnovo, ha attuato un adeguamento delle rette a partire dai servizi residenziali e in successione anche le rette di tutti gli altri servizi gestiti.



# 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

# Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e proventi:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	76.912,00 €	158.970,00 €	165.023,00 €
Contributi privati	54.865,00 €	51.218,00 €	9.086,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi	5.110.380,00 €	4.610.816,00 €	4.309.907,00 €
sociali, socio-sanitari e socio-educativi			
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre	0,00 €	0,00 €	0,00 €
tipologie di servizi (manutenzione verde,			
pulizie,)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota	669.438,00 €	597.705,00 €	525.897,00 €
cofinanziamento			
Ricavi da Privati-Imprese	40.999,00 €	47.659,00 €	21.230,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	647.809,00 €	617.116,00 €	495.881,00 €

#### Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	403.850,00 €	430.150,00 €	431.650,00 €
Totale riserve	5.267.365,00 €	4.636.340,00 €	4.198.187,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	752.139,00 €	690.541,00 €	451.706,00 €
Totale Patrimonio netto	6.423.354,00 €	5.757.031,00 €	5.081.543,00 €

#### Conto Economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	752.139,00 €	690.541,00 €	451.706,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	736.031,00 €	690.624,00 €	451.664,00 €

#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	299.650,00 €	303.250,00 €	301.250,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	12.100,00 €	19.950,00 €	21.950,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.000,00 €	1.000,00 €	1.100,00 €
capitale versato da soci ordinari/finanziatori	91.100,00 €	105.950,00 €	107.450,00 €

#### Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A.	6.350.487,00 €	5.762.303,00 €	5.262.952,00 €
del conto economico bilancio CEE)			

#### Costi del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9	4.388.078,00 €	4.006.248,00 €	3.904.330,00 €
Conto Economico Bilancio CEE)			
Costo del lavoro (compreso nella voce	0,00 €	0,00 €	306,04 €
B.7 Conto Economico Bilancio CE)			
Peso su totale valore di produzione	70,00 %	70,00 %	74,00 %

#### Capacità di diversificare i committenti Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	63.742,00 €	63.742,00 €
Prestazioni di servizio	14.413,00 €	78.346,00 €	92.759,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	5.017.156,00 €	1.195.401,00 €	6.212.557,00 €
Altri ricavi	78.811,00 €	20.757,00 €	99.568,00 €
Contributi e offerte	76.912,00 €	54.865,00 €	131.777,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-	2.477.636,00 €	7.200,00 €	2.484.836,00 €
assistenziali			
Servizi educativi	2.539.520,00 €	1.188.201,00 €	3.727.721,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-	0,00 €	0,00 €	0,00 €
sanitari			
Altri servizi	93.224,00 €	162.845,00 €	256.069,00 €
Contributi	76.912,00 €	54.865,00 €	131.777,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024		
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	79,00 %	
Incidenza fonti private	0,00 €	21,00 %	



# 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

#### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...) interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

#### Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

#### INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi



# 9.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

# b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria:
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



